

Conditions générales d'utilisation de la Plateforme Triibu.link

Version 2 - en vigueur au 17/11/2021

Préambule et Définitions

OVYA a conçu une offre de Réseau Social accessible depuis le site www.triibu.link ou tout sous-domaine affilié, permettant à ses clients de créer des Triibus (groupes d'utilisateurs) et aux utilisateurs de rejoindre les Triibus portant sur leurs centres d'intérêt.

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition de la Plateforme Triibu.Link par OVYA et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site www.triibu.link à la rubrique « **CGU** ».

Pour rejoindre une ou plusieurs Triibus, tout Utilisateur doit au préalable créer un compte personnel sur la Plateforme (le Compte Utilisateur), et accepter sans réserve au moment de son inscription les présentes CGU (comprenant aussi la Charte de Confidentialité). L'Utilisateur reconnaît qu'il ne pourra accéder aux services de la Plateforme s'il n'accepte pas sans réserve les présentes CGU qu'il s'engage à respecter. OVYA se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Les définitions suivantes sont applicables aux présentes :

« Administrateur de Triibu » : désigne un utilisateur disposant des privilèges d'Administration de la Triibu concernée. Une Triibu possède à minima un Administrateur, et peut en avoir plusieurs

« CGU » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation

« Client » : désigne une personne physique ou morale ayant créé une Triibu gratuite et/ou souscrit à un abonnement sur le site www.triibu.link conformément aux Conditions Générales de Vente qu'il aura nécessairement acceptées dans son intégralité.

« Conditions Générales de Vente » : désigne le contrat régissant l'exploitation d'une Triibu par un Client.

« Compte Utilisateur » : désigne le compte utilisateur créé sur la Plateforme Triibu.link, accessible depuis le sous-domaine app.triibu.link ou tout autre sous-domaine associé, et permettant de gérer son profil au sein des Triibus.

« Frais de Service » : désigne le montant payé librement par un Utilisateur au profit de la société OVYA

« Membre » : désigne un Utilisateur autorisé au sein d'une Triibu

« Modérateur de Triibu » : désigne un utilisateur disposant des privilèges de Modération de la Triibu concernée. Une Triibu peut avoir zéro, un ou plusieurs Modérateurs.

« Parties » : désigne OVYA et l'Utilisateur

« Plateforme » ou « Réseau Social » : désigne le service proposé sur l'espace app.triibu.link et les sous-domaines associés permettant de créer des Triibus et d'y accueillir des Membres.

« Propriétaire d'une Triibu » : désigne le Client ayant procédé à la création gratuite ou payante de la Triibu concernée.

« Site » : désigne le site www.triibu.link et son contenu, permettant d'obtenir des informations et d'acheter des abonnements au service de la Plateforme Triibu.link.

« Triibu » : désigne un espace d'informations partagées accessible aux seuls utilisateurs autorisés (suivant les règles d'accès définies par l'Administrateur de la Triibu concernée)

« Utilisateur » : désigne toute personne physique ayant créé un compte sur la Plateforme et accepté les Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 1 : Mentions légales

L'édition de la Plateforme Triibu.link est assurée par la Société OVYA, SAS au capital de 20000 euros, immatriculée au RCS de MARSEILLE sous le numéro 877803536, dont le siège social est situé au Cloître - 20 Bd Madeleine Remusat – 13013 MARSEILLE

Le Directeur de la publication est Eric FIHEY, son Président
Email pour toute correspondance : contact@triibu.link

L'hébergeur de la Plateforme est la société OVH, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix.

ARTICLE 2 : Accès à la Plateforme

2.1. Compte Utilisateur

L'inscription des Utilisateurs sur la Plateforme est libre et gratuite. En s'inscrivant, l'Utilisateur reconnaît être majeur et s'engage à renseigner sincèrement les informations nécessaires à son inscription.

La création d'un compte Utilisateur implique la fourniture d'informations personnelles renseignées dans le formulaire d'inscription. Ces informations sont ensuite accessibles dans l'espace « Mon Profil ». L'Utilisateur est invité à définir un mot de passe qu'il devra garder secret. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'Utilisateur s'engage également à informer dans les meilleurs délais l'Editeur de Service de toute utilisation non autorisée de son compte ou de toute suspicion d'atteinte à la sécurité de son compte, par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse contact@triiibu.link. Si l'Editeur de Service a des motifs légitimes de penser que la sécurité de la Plateforme est menacée de ce fait, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte et, si cela apparaît nécessaire, supprimer définitivement le compte.

2.2. Adhésion à des Triibus

Un Utilisateur peut demander à rejoindre une ou plusieurs Triibus présentes sur la Plateforme.

Suivant les règles d'adhésion fixées par l'Administrateur de la Triibu concernée, l'accès peut être libre, soumis à validation et/ou payant. Lorsque l'adhésion d'un Utilisateur à une Triibu est validée, il devient alors Membre et accède à l'ensemble des fonctionnalités et informations partagées au sein de la Triibu.

Si l'accès à la Triibu est payant, l'Utilisateur devra s'acquitter de la cotisation définie par l'Administrateur du Groupe en suivant les modalités proposées pour le règlement en ligne ou via tout autre mode de paiement qui lui serait proposé.

L'Administrateur est seul responsable du choix du mode d'adhésion lié à sa Triibu et de la gestion de la communauté associée. L'Editeur de Service n'intervient en aucun cas sur ces choix et ne perçoit pas de commission sur la cotisation qui pourrait être demandée pour accéder à une Triibu. Sa responsabilité ne pourra donc être recherchée en cas de litige entre un Utilisateur et l'Administrateur ou le Propriétaire d'une Triibu, pour quelque motif que ce soit.

2.3. Résiliation

Un Utilisateur peut décider à tout moment de résilier son compte, en utilisant pour cela la fonctionnalité accessible depuis son compte en ligne. Attention la résiliation d'un compte est définitive et ne peut donner lieu à aucun retour arrière.

Si l'Utilisateur a souscrit à des accès payants à une plusieurs Triibus, il lui appartient de se rapprocher directement de l'Administrateur ou Propriétaire des Triibus concernées pour demander un éventuel remboursement. L'Editeur de Service ne pourra en aucun cas intervenir sur ce point, la gestion des adhésions aux Triibus ne relevant pas de sa responsabilité.

ARTICLE 3 : Accès et disponibilité de la Plateforme

L'accès à la Plateforme peut être réalisé depuis un ordinateur disposant d'un accès au réseau Internet et d'un logiciel de navigation (de type Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari etc.) ou depuis un terminal téléphonique disposant d'un accès au réseau Internet et ayant téléchargé l'application TRIIBU.LINK

L'Utilisateur demeure seul responsable de son équipement informatique et de sa connexion à Internet, dont les coûts sont à sa charge. Il lui appartient notamment de procéder régulièrement à la mise à jour de son environnement (navigateur web et autres) et de s'assurer de l'absence de limitation due à des blocages au niveau de son réseau (firewall, proxy...)

L'Editeur de Service fournit de son côté ses meilleurs efforts pour rendre la Plateforme accessible à tout moment, sous réserve des opérations de maintenance sur les serveurs sur lesquels elle est hébergée.

ARTICLE 4 : Données Personnelles

OVYA s'engage sur la protection et la confidentialité de vos données personnelles conformément à la Charte de Confidentialité associée au service proposé.

Il est rappelé que l'Utilisateur pourra de son plein gré partager des informations complémentaires au sein des Triibus, et qu'OVYA ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation qui pourra être faite de ces données par d'autres Utilisateurs ayant accès à ces informations au sein de ces mêmes Triibus. OVYA n'est en aucun cas responsable de tout traitement de données qui serait fait par le Propriétaire ou un Utilisateur d'une Triibu, à laquelle OVYA est strictement étrangère.

ARTICLE 5 : Paiement en ligne

Lorsque l'accès à une Triibu nécessite le paiement d'une adhésion, ou lorsque qu'un événement proposé par une Triibu est payant, l'Utilisateur sera redirigé vers la plateforme de paiement en ligne Stripe. Les règlements associés sont alors directement perçus par le propriétaire de la Triibu concernée.

L'utilisation du paiement en ligne implique d'accepter de communiquer à Stripe des informations relatives à son identification et à ses moyens de paiement. Ces données sont gérées de manière confidentielle par la société Stripe et non par OVYA qui ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout litige à ce sujet.

La gestion d'un éventuel délai de rétractation, des conditions d'annulation ou remboursement, ou de tout autre événement lié à un paiement en ligne relève strictement du Propriétaire de la Triibu concerné que l'Utilisateur doit contacter pour toute demande à ce sujet.

ARTICLE 5bis : Sollicitation pour des frais de service

OVYA, société du champ de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), s'engage pour favoriser le développement d'autres acteurs de l'ESS, en proposant notamment gratuitement à ces derniers l'utilisation de la plateforme standard TRIIBU.LINK (hors options payantes éventuelles)

Dans ce cas, il est convenu avec le propriétaire de chaque Triiibu concernée, qu'OVYA pourra solliciter à concurrence de 2 fois par an les membres associés sous forme d'une invitation à payer des frais de service pour l'utilisation de la plateforme. Chaque Utilisateur sollicité reste libre dans son choix de décider de payer ou non pour le service, et le cas échéant du montant qu'il consent à payer. Le paiement s'effectue en ligne via la plateforme Stripe et est alors dans ce cas directement collecté par OVYA.

ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus de la Plateforme (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque TRIIBU.LINK est une marque déposée par la SAS OVYA. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable d'OVYA pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus de la Plateforme dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de la Plateforme par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse d'OVYA constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 7 : Responsabilité

OVYA ne garantit pas que l'accès à la Plateforme Triiibu.Link et à ses services se fera de manière continue et sans erreurs, que la Plateforme Triiibu.Link sera sans virus, que les contenus des Triiibus ne seront pas illicites. OVYA ne saurait être tenu responsable des dommages éventuels causés au système informatique de l'Utilisateur ou de la perte de données résultant de l'utilisation des services de la Plateforme.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des informations et du contenu qu'ils partagent sur la Plateforme. OVYA ne peut voir sa responsabilité engagée sur les contenus diffusés par les Utilisateurs ou disponibles à partir des liens hypertextes qui auraient été postés vers d'autres sites.

OVYA s'attache à héberger des Triiibus de qualité mais ne saurait en contrôler l'utilisation au quotidien. Néanmoins, tout Client ou Utilisateur ayant enfreint les CGV ou CGU sera exclu des services fournis par OVYA.

ARTICLE 8 : Responsabilité des Utilisateurs

L'Utilisateur reste seul responsable de tous contenus qu'il décide de partager au sein des Triibus, OVYA n'effectuant pas de contrôle à priori sur lesdits contenus. L'Utilisateur s'interdit de se livrer à des actes de quelque nature que ce soit qui seraient contraires à la loi française.

Parmi ces actes, sans que cette liste ne soit limitative :

- Incitation à la violence, à la haine, à la pornographie infantile
- Diffamation, injures, menaces, actes attentatoires à la vie privée
- Tentative d'usurpation d'identité
- Violation des droits de propriété intellectuelle
- Propager sciemment des virus ou chercher à nuire à la qualité du service proposé

Si un Utilisateur constate que du contenu publié sur la Plateforme présente un caractère manifestement illicite, il est invité à le signaler de manière explicite en envoyant un email avec ses coordonnées à contact@triiibu.link

Toute notification d'un contenu abusivement présenté comme illicite dans le but d'en obtenir le retrait exposerait l'Utilisateur à des sanctions civiles et/ou pénales.

OVYA pourra procéder de plein droit et sans préavis à une suspension temporaire et même à la suppression définitive du compte d'un Utilisateur qui ne respecterait pas pleinement les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Au titre de l'utilisation de la Plateforme Triibu.Link, l'Utilisateur accepte d'indemniser OVYA, ses fournisseurs, ses employés, ses dirigeants et autres tierces partie de tous les dommages, directs ou indirects, incluant les honoraires d'avocat et autres frais judiciaires, occasionnés par l'Utilisateur et résultant ou étant associé à une utilisation de la Plateforme contraire aux « Conditions Générales d'Utilisation »

ARTICLE 9 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

En cas de difficultés sur l'interprétation ou l'exécution des présentes, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable. En cas de désaccord persistant, les différends seront portés devant le tribunal compétent d'Aix en Provence.